

## FORMULAIRE DE RETOUR (14 JOURS)

NOM ET PRENOM

COMMANDÉ LE/REÇU LE

NUMÉRO DE COMMANDE :

TELEPHONE PORTABLE

VOTRE ADRESSE

CODE POSTAL

ADRESSE MAIL

AVEZ-VOUS L'EMBALLAGE  
D'ORIGINE ?



RÉFÉRENCE ARTICLE

NOM ARTICLE

### Condition Générales des Ventes :

Article 10 : Droit de Rétractation Conformément aux dispositions du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ou payer de pénalités, à l'exception des frais de retour, en remplissant ce formulaire type de rétractation et en nous le renvoyant par courriel à l'adresse électronique suivante : [contact@my-battery.fr](mailto:contact@my-battery.fr). Le Client recevra alors, sous 48 heures, un accusé de réception de sa rétractation par courriel accompagné de la procédure de retour à suivre ainsi que son étiquette de transport préaffranchie. Il appartient au Client de bien conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par GLS, le tampon de GLS faisant foi de la date de retour du Produit. Le retour étant à la charge du Client, en cas de perte du colis, aucun remboursement ne pourra être effectué.

MyBattery s'engage à rembourser au Client, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, le prix du Produit, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de récupération des Produits.

Les risques et frais de retour sont à la charge exclusive du Client (voir tableau ci-dessous)

Le droit de rétractation ne pourra être exercé que pour les Produits retournés complets, non ouverts, en parfait état, propre, dans leur emballage d'origine (boite et carton) et avec le calage intérieur pour protéger le produit, les bouchons de transport remis en place, avec la fourniture d'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés incomplets, abîmés, salis, endommagés, mis en acide, mis en service, montés sur véhicule ou impropres à la commercialisation, pour quelque raison que ce soit, ne seront pas repris.

Le Client engage sa responsabilité à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.

Mention "Lu et Approuvé"

Signature: \_\_\_\_\_

Date:     /     /

Une fois le formulaire complété,  
veuillez l'envoyer à l'adresse mail  
suivante : [contact@my-battery.fr](mailto:contact@my-battery.fr)

## FORMULAIRE DE RETOUR (14 JOURS)

Poids du colis (kg)	Prix / colis
1	16,19 €
2	16,19 €
3	17,63 €
4	17,63 €
5	17,63 €
6	19,06 €
7	19,06 €
8	19,06 €
9	19,06 €
10	19,06 €
11	20,76 €
12	20,76 €
13	20,76 €
14	20,76 €
15	20,76 €
16	22,16 €
17	22,16 €
18	22,16 €
19	22,16 €
20	22,16 €
21	25,86 €
22	25,86 €
23	25,86 €
24	25,86 €
25	26,89 €
26	26,89 €
27	26,89 €
28	26,89 €
29	26,89 €
30	26,89 €

Mention "Lu et Approuvé"

Signature: \_\_\_\_\_

Date:     /     /

Une fois le formulaire complété,  
veuillez l'envoyer à l'adresse mail  
suivante : [contact@my-battry.fr](mailto:contact@my-battry.fr)